



PROGRAMA EN HABILIDADES GERENCIALES

25 al 29 de MAYO 2014

OBJETIVOS:

La Universidad Sergio Arboleda siguiendo sus principios de ofertar una formación y capacitación integral a sus alumnos ha diseñado un programa formativo sobre Habilidades Gerenciales.

Los participantes tendrán la oportunidad de vivir una experiencia única en España, compaginando la formación académica y el estudio sobre temas de desarrollo de habilidades directivas orientadas a desarrollar el talento profesional y mejorar los resultados de negocio en mercados competitivos.

JUSTIFICACIÓN:

Los directivos actuales (tanto ejecutivos de alto nivel como dirección intermedia) se enfrentan a un constante proceso evolutivo de sus organizaciones y a un esfuerzo de adaptación personal a las complejas circunstancias que les rodean en el ejercicio de sus responsabilidades.

La situación económica recesiva, los cambios en la interacción entre oferta y demanda provocados por las nuevas necesidades y disponibilidades para el consumo, el uso intensivo de la tecnología o la acelerada creación y desaparición de competidores en un mundo cada vez más globalizado, son sólo algunos de los factores que están requiriendo una capacidad de respuesta caracterizada por la innovación y la flexibilidad en la forma de gestionar negocios.

La identificación, desarrollo y transmisión del talento en el mundo empresarial está planteando nuevos estilos de liderazgo que precisan de habilidades para: mejorar las competencias de nuestros colaboradores dentro de la organización (learning organizations) y fuera de la misma (autodesarrollo en Internet), orientar el desempeño hacia la consecución de objetivos de negocio, incrementar la motivación y el espíritu de mejora continua, gestionar cambios de forma permanente y facilitar la convivencia y comunicación en contextos multinacionales de gran diversidad cultural.

OBJETIVOS GENERALES:

Entender el nuevo rol del liderazgo en las organizaciones con el que el manager trabaja bajo la óptica de concebir su puesto como una empresa en sí misma con un modelo de negocio y una cuenta de resultados que debe gestionar con el máximo sentido de la rentabilidad y nivel de servicio hacia el cliente interno y externo. Su habilidad para la toma

de decisiones debe estar orientada a la eficacia y eficiencia en la consecución de los objetivos estratégicos de negocio.

Desarrollar la capacidad para conocer sus propios puntos fuertes y aspectos de mejora, generar pautas de autodesarrollo, entender cómo funcionan las emociones personales en el ejercicio del liderazgo y aprender a afrontar la estrés provocado por la presión de los objetivos y la interacción humana en entornos competitivos.

Practicar con las habilidades que precisa la aplicación eficaz de un modelo de Gestión Integrada y diferencial del Talento en la organización actual para desarrollar el talento y orientarlo hacia la consecución de objetivos de negocio.

Mejorar la capacidad para gestionar el cambio mediante la comprensión de los estilos de liderazgo más adecuados para crear equipos de alto rendimiento ante las dinámicas de transformación a las que se enfrentan las empresas en la actualidad.

Aprender los mecanismos prácticos de gestión de la comunicación interpersonal y corporativa como pilar básico de la capacidad de gestión y negociación del directivo.

DIRIGIDO A:

Estudiantes y profesionales de cualquier disciplina que deseen profundizar su formación sobre cómo han gestionar y dirigir equipos humanos en una empresa.

FECHAS DE IMPARTICIÓN DEL CURSO:

Del 25 al 29 de mayo de 2015

LUGAR:

El curso tendrá lugar en el Centro de Excelencia Internacional situado en la Avenida de Juan XXIII, 7 bis, en Pozuelo de Alarcón.

A través de su Centro de Excelencia Internacional, la Universidad Sergio Arboleda refuerza la formación internacional de su alumnado en Colombia y extiende su acción más allá del ámbito de la propia Universidad hacia otras instituciones educativas y profesionales latinoamericanos y europeos de los diferentes ámbitos.

COMPETENCIAS BÁSICAS:

Liderazgo, Excelencia, Comunicación.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Orientación a resultados, Desarrollo de personas, Visión estratégica, Innovación, Flexibilidad, Negociación.

CONTENIDOS:

1. El nuevo motor del directivo: Manager-Empresario.
2. Roles y habilidades gerenciales: la toma de decisiones con orientación al Negocio, Cliente, Estrategia y Personas.
3. El puesto directivo como Modelo de Negocio.
4. La Cuenta de Resultados del Manager.
5. Autoconocimiento del líder y dinámicas de autodesarrollo.
6. La gestión de las emociones en la interacción profesional
7. Trabajo bajo presión y convivencia con el estrés en la función gerencial
8. Habilidades para liderar equipos de alto rendimiento.
9. Modelos de transformación empresarial: la Estrategia de cambio, y el Proceso de cambio.
10. El trabajo en equipo como motor del cambio.
11. Importancia de la comunicación: Gestión de las emociones, la comunicación como habilidad gerencial.
12. Habilidades de negociación: Estrategia, tácticas y dinámica del proceso negociador.

METODOLOGÍA:

La formación comprende dos niveles: exposiciones magistrales, en las que se expondrá el contenido básico del programa; análisis de casos y ejercicios prácticos, en los que se pondrá a prueba las competencias y los conocimientos del participante.

VISITAS:

Las visitas programadas a empresas se centran en la exposición del modelo de desarrollo de directivos y mandos intermedios de dichas organizaciones, en los que se incluyen las competencias y roles más significativos para la labor gerencial, así como las técnicas y programas implantados para conseguir una dinámica de mejora continua en sus habilidades gerenciales. El Área de RRHH expondrá la experiencia reciente en materia de desarrollo de las aptitudes y actitudes seleccionadas por la empresa para configurar el perfil gerencial de éxito y se contará con la participación de directivos de la organización, quienes transmitirán sus experiencias tanto en el desarrollo de sus propias habilidades como en el fomento del potencial directivo entre los niveles inferiores.

LOGROS ESPERADOS:

Mejora de las propias capacidades directivas de los participantes en el programa y de la habilidad para adaptarlas a las distintas circunstancias empresariales.

Conocimiento de la aplicación práctica de herramientas y recursos para desarrollar habilidades gerenciales en las personas de la organización.

Incremento de la motivación personal hacia el ejercicio de un liderazgo responsable y comprometido con el desarrollo de las personas, como principal instrumento de consecución de objetivos de negocio dentro de un marco ético que genere beneficios para la sociedad.

CLAUSTRO DE PROFESORES:



DÑA. TERESA ALDANONDO

Ingeniera Superior de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid.

Programa de Coaching Ejecutivo por la Universidad Autónoma de Madrid.

Partnership Program en Gestión del Cambio por IMD Business School.

Senior Executive Program por ESADE.

Socia Directora de Thinkia, Consultora especializada en desarrollo del liderazgo y transformación empresarial.

Directora de operaciones de clientes de Vodafone.

Directora de Soporte a la Estrategia de Negocio de MVNO (Mobile Virtual Network Operations).

Directora en al Área de Tecnología de Operaciones y Mantenimiento de Red.

Project Manager en Sener.

Ingeniera de Radiofrecuencia, Transmisión y Diseño de Microondas en Alcatel.



D. RAFAEL CASTRO LLANES

Profesional con más de 20 años de experiencia en posiciones de responsabilidad directiva en diversos sectores (institucional, banca, automoción, consultoría y salud), incluyendo la dirección general de organizaciones de diferentes entornos culturales y profesionales.

Profesor de Postgrados en ESIC Business and Marketing School. Coach profesional certificado por ICF y AECOP.

D. JAIME CONTRERAS

Catedrático de Historia Moderna de la Universidad de Alcalá.

Ha sido Presidente de la Fundación de Historia Moderna de España, Director del Centro Internacional de Estudios Sefardíes y Andalusíes y Vicerrector de Postgrado de la Universidad de Alcalá.

Autor y coordinador de 10 monografías y numerosos artículos publicados en obras colectivas y revistas científicas. Ha dirigido 12 proyectos de investigación financiados en convocatorias competitivas y, así mismo, ha participado en otros de Universidades Europeas. En su trayectoria académica ha trabajado sobre diversos aspectos de la historia de la cultura religiosa y de las minorías étnicas en la historia de España y de los países mediterráneos. Ha sido profesor visitante en la Sorbona (Paris III, Paris IV), l'Ecole des Hautes Etudes, East Anglia, Northern Illinois University, Agdall Université de Rabat, etc.



D. VICENTE GARNERO

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid.

Programa ISEP en Dirección de Recurso Humanos, Western Washington University, EE.UU.

Postgrado en Community Management, On-line Business School, Universidad de Barcelona.

En la actualidad Vicente es Socio Director de DOSIERH, empresa de servicios de consultoría especializados en el diseño e implantación de Modelos de Colaboración en Red (intra e inter empresas) con soporte de tecnología Web, orientada al desarrollo de las personas y del negocio.

En su trayectoria profesional anterior, Vicente ha sido Director de la Oficina de Madrid de HAY GROUP, Director General Corporativo de RRHH de Telefónica Publicidad e Información (TPI), Director de RRHH de British Telecom y Director de Desarrollo de RRHH de Airtel/Vodafone, entre otros.

Profesor de Habilidades de Gestión y Dirección de RRHH en los programas Executive Master y Advanced Management del IE (Instituto de Empresa), MBA de la Escuela de Postgrado de la Universidad CEU San Pablo y MBA de la Cámara de Comercio e Industria de Valladolid.

Es experto en Gestión de Comunidades Virtuales (plataformas Web), Estrategia, Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos, Desarrollo Profesional, Organización y Procesos, Relaciones Laborales y Negociación Sindical.



DÑA. ANA GONZÁLEZ DE VEGA

Socio-Fundador de Thinkia, Ingeniera Superior de Telecomunicaciones, Coach Ejecutivo, certificada en Coaching Sistémico y en herramientas de transformación cultural. Participó

en el startup de Vodafone (entonces Airtel) donde trabajó 16 años ocupando puestos de dirección en diferentes áreas (Tecnología, Gestión de Clientes y Unidad de Negocio de Empresas) lo que la ha permitido desarrollar múltiples habilidades y acumular una gran experiencia en creación y dirección de equipos, desarrollo de personas, orientación al cliente, diseño e implantación de estrategias de negocio, gestión de operaciones, liderazgo de proyectos, gestión del cambio, negociación, etc.

Hoy desde Thinkia, trabaja para evolucionar la cultura de las empresas a las necesidades de la nueva era, con el fin de conseguir ventajas competitivas, resultados excepcionales y empresas más humanas.



D. LUIS HIDALGO

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid.

Máster en Dirección de RRHH por ESDEN.

Coach Ejecutivo por la Escuela Europea de Coaching.

Profesor de los programas Master Executive en Garrigues.

Profesor de Dirección de RRHH en ESDEN.

Actualmente, socio de DeCV&Partners Feelings, Emotions & People Performance. Con anterioridad ha sido director Corporativo de Sage España y European & Asia, director de RRHH de DHL, y adjunto a la dirección de RRHH de IKEA.



D. MANUEL MÁRQUEZ MARTÍNEZ

En su experiencia profesional ha desempeñado durante 15 años diferentes posiciones gerenciales incluyendo la Dirección General en organización del Sector Retail.

Imparte clases de posgrado en diversas Escuelas de Negocio y es Coach certificado por ICF.



D. ANTONIO PEÑALVER

Licenciado en CC. Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid. MBA por la Escuela de Organización Industrial. PDD y PDG por el IESE Business School de la Universidad de Navarra.

En la actualidad es Socio-Director de Grupo Persona y profesor asociado de la Universidad de Alcalá de Henares. Ha ocupado los siguientes puestos de responsabilidad a lo largo de su trayectoria profesional:

Director Corporativo de RRHH del Grupo Natra

Socio y Consejero Delegado de la consultora People Excellence

Socio Director General Adjunto del Psicosoft

Director Corporativo de Formación y Desarrollo del Santander

Director de RRHH de Unicaja



D. FÉLIX SANZ

Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional de Educación a Distancia Master en Psicología de la actividad física y el deporte por UNED.

Master en Dirección de RRHH por la Cámara de Comercio e Industria de Valladolid.

Consultor/Formador/Coach para el Desarrollo de Personas, Equipos y Organizaciones.

Director Académico del Máster en Liderazgo y Gestión de Equipos de la Cámara de Comercio e Industria de Valladolid.

Director del Programa de Formación de Directivos de la Junta de Castilla y León

Coordinador del Equipo de Coaching de la Escuela de Negocios del la Cámara de Comercio e Industria de Valladolid.

Creador y coordinador del Proyecto Formativo Outdoor Cook Training

Docente del Seminario “Coaching Deportivo y Alto Rendimiento” para la Universidad Pontificia Javeriana de Bogotá.



D. ENRIQUE SAUCO

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid, Executive-MBA por ICAI-ICADE, PDD por ESADE

y Coach Ejecutivo por ASESICO. Certificado en la SGE 900 por Applus en Análisis y Mejora de Procesos de Negocio y Toma de Decisiones. Profesor asociado de la Universidad Católica de Ávila. Profesor de Estrategia en la FUSP – CEU y Profesor en ISEAD.

Tiene una experiencia de más de 18 años en el campo de desarrollo de recursos humanos como:

- Director de Formación y Desarrollo (Grupo Norte y Grupo Adecco)
- Consultor y Formador de desarrollo de personas (BLC Desarrollo, People Excellence y People First Consulting)
- Docente (Profesor asociado de la Universidad Católica de Ávila, Profesor en la FUSP – CEU y Profesor en ISEAD)

Actualmente, Enrique es Socio Director de People First Consulting y Coach ejecutivo.



PROGRAMACIÓN
HABILIDADES GERENCIALES
DEL 25 AL 29 DE MAYO DE 2015

GRUPO A:

AULA 1				
LUNES 25	MARTES 26	MIÉRCOLES 27	JUEVES 28	VIERNES 29
9:00 - 9:30 INAUGURACIÓN CURSO			9:00 - 10:00 TRASLADO A VISITA	8:30 - 9:30 D. Jaime Contreras Conferencia Humanidades
9:30 - 11:30 D. Vicente Garnero El nuevo motor del directivo: Manager-Empresario. Roles y habilidades gerenciales: la toma de decisiones con orientación al Negocio, Cliente, Estrategia y Personas.	9:30 - 11:30 D. Félix Sanz Autoconocimiento del líder y dinámicas de autodesarrollo. La gestión de las emociones en la interacción profesional.	MAÑANA LIBRE	10:00 - 11:30 VISITA INDRA	9:30 - 10:30 D. Luis Hidalgo Importancia de la comunicación. Gestión de las emociones. La comunicación como habilidad gerencial.
11:30 - 12:00 DESCANSO	11:30 - 12:00 DESCANSO		11:30 - 12:30 TRASLADO A CEISA	10:30 - 11:00 DESCANSO
12:00 - 14:00 D. Vicente Garnero El puesto directivo como Modelo de Negocio. La Cuenta de Resultados del Manager.	12:00 - 14:00 D. Félix Sanz Trabajo bajo presión y convivencia con el estrés en la función gerencial.		12:30 - 15:30 ALMUERZO LIBRE POR POZUELO	11:00 - 14:00 D. Luis Hidalgo Habilidades de Negociación: Estrategia, Tácticas y dinámica del proceso negociador.
14:00 - 15:30 ALMUERZO LIBRE	14:00 - 15:30 ALMUERZO LIBRE	14:00 - 15:30 ALMUERZO LIBRE		14:00 - 15:00 CLAUSURA DEL CURSO Y ENTREGA DE DIPLOMAS
TARDE LIBRE	15:30 - 16:30 TRASLADO A VISITA	15:30 - 17:30 D. Antonio Peñalver Habilidades para liderar equipos de alto rendimiento (I)	15:30 - 17:30 Dña. Teresa Aldanondo Modelos de transformación empresarial. La estrategia de cambio. El proceso de cambio.	
	16:30 - 18:30 VISITA ID-LOGISTICS	17:30 - 18:00 DESCANSO	17:30 - 18:00 DESCANSO	
	TARDE LIBRE	18:00 - 20:00 D. Antonio Peñalver Habilidades para liderar equipos de alto rendimiento (II)	18:00 - 20:00 Dña. Teresa Aldanondo El trabajo en equipo como motor del cambio.	

NOTA: Los horarios, docentes y visitas empresariales están confirmados. No obstante, quedan sujetos a posibles cambios, por causas debidamente justificadas.





GRUPO B:

AULA 2				
LUNES 25	MARTES 26	MIÉRCOLES 27	JUEVES 28	VIERNES 29
MAÑANA LIBRE				8:30 - 9:30 D. Jaime Contreras Conferencia Humanidades
	10:15 - 11:00 TRASLADO VISITA	9:30 - 11:00 D. Antonio Peñalver Habilidades para liderar equipos de alto rendimiento (I)	9:30 - 11:00 Dña. Teresa Aldanondo Modelos de transformación empresarial. La estrategia de cambio. El proceso de cambio.	9:30 - 11:00 D. Rafael Castro Llanes Importancia de la comunicación. Gestión de las emociones. La comunicación como habilidad gerencial.
	11:00 - 12:30 VISITA FAMOSA	11:00 - 11:30 DESCANSO	11:00 - 11:30 DESCANSO	11:00 - 11:30 DESCANSO
	12:30 - 13:00 TRASLADO A CEISA	11:30 - 14:00 D. Antonio Peñalver Habilidades para liderar equipos de alto rendimiento (II)	11:30 - 14:00 Dña. Teresa Aldanondo El trabajo en equipo como motor del cambio.	11:30 - 14:00 D. Rafael Castro Llanes Habilidades de Negociación: Estrategia, Tácticas y dinámica del proceso negociador.
	13:00 - 15:30 ALMUERZO LIBRE POR POZUELO	14:00 - 15:30 ALMUERZO LIBRE	14:00 - 16:00 ALMUERZO LIBRE	14:00 - 15:00 CLAUSURA DEL CURSO Y ENTREGA DE DIPLOMAS
	15:00 - 15:30 INAUGURACIÓN CURSO			
15:30 - 17:00 D. Vicente Garnero El nuevo motor del directivo: Manager-Empresario. Roles y habilidades gerenciales: la toma de decisiones con orientación al Negocio, Cliente, Estrategia y Personas.	15:30 - 17:00 D. Félix Sanz Autoconocimiento del líder y dinámicas de autodesarrollo. La gestión de las emociones en la interacción profesional.	TARDE LIBRE	16:00- 17:00 TRASLADO A VISITA	
17:00 - 17:30 DESCANSO	17:00 - 17:30 DESCANSO		17:00 - 18:30 VISITA BRITISH TELECOM	
17:30 - 20:00 D. Vicente Garnero El puesto directivo como Modelo de Negocio. La Cuenta de Resultados del Manager.	17:30 - 20:00 D. Félix Sanz Trabajo bajo presión y convivencia con el estrés en la función gerencial.		TARDE LIBRE	

NOTA: Los horarios, docentes y visitas empresariales están confirmados. No obstante, quedan sujetos a posibles cambios, por causas debidamente justificadas.





GRUPO C:

AULA 3					
LUNES 25	MARTES 26	MIÉRCOLES 27	JUEVES 28	VIERNES 29	
MAÑANA LIBRE				8:30 - 9:30 D. Jaime Contreras Conferencia Humanidades	
	10:15 - 11:00 TRASLADO VISITA	9:30 - 11:30 D. Enrique Sauco Habilidades para liderar equipos de alto rendimiento (I)	9:30 - 11:30 Dña. Ana González de Vega Modelos de transformación empresarial. La estrategia de cambio. El proceso de cambio.	9:30 - 11:30 D. Manuel Márquez Importancia de la comunicación. Gestión de las emociones. La comunicación como habilidad gerencial.	
	11:00 - 12:30 VISITA FAMOSA	11:30 - 12:00 DESCANSO	11:30 - 12:00 DESCANSO	11:30 - 12:00 DESCANSO	
	12:30 - 13:00 TRASLADO A CEISA	12:00 - 14:00 D. Enrique Sauco Habilidades para liderar equipos de alto rendimiento (II)	12:00 - 14:00 Dña. Ana González de Vega El trabajo en equipo como motor del cambio.	12:00 - 14:00 D. Manuel Márquez Habilidades de Negociación: Estrategia, Tácticas y dinámica del proceso negociador.	
	13:30 - 15:00 ALMUERZO LIBRE	13:00 - 15:30 ALMUERZO LIBRE POR POZUELO	14:00 - 15:30 ALMUERZO LIBRE	14:00 - 16:00 ALMUERZO LIBRE	14:00 - 15:00 CLAUSURA DEL CURSO Y ENTREGA DE DIPLOMAS
	15:00 - 15:30 INAUGURACIÓN CURSO				
15:30 - 17:30 D. Félix Sanz El nuevo motor del directivo: Manager-Empresario. Roles y habilidades gerenciales: la toma de decisiones con orientación al Negocio, Cliente, Estrategia y Personas.	15:30 - 17:30 D. Vicente Garnero Autoconocimiento del líder y dinámicas de autodesarrollo. La gestión de las emociones en la interacción profesional.	TARDE LIBRE	16:00 - 17:00 TRASLADO A VISITA		
17:30 - 18:00 DESCANSO	17:30 - 18:00 DESCANSO		17:00 - 18:30 VISITA BRITISH TELECOM		
18:00 - 20:00 D. Félix Sanz El puesto directivo como Modelo de Negocio. La Cuenta de Resultados del Manager.	18:00 - 20:00 D. Vicente Garnero Trabajo bajo presión y convivencia con el estrés en la función gerencial.		TARDE LIBRE		

NOTA: Los horarios, docentes y visitas empresariales están confirmados. No obstante, quedan sujetos a posibles cambios, por causas debidamente justificadas.

